Liste de choses importantes à faire
avant de partir en vacances !

☐ RÉPONDRE À TOUS LES AVIS GOOGLE (AVEC UNE PERSONNALISATION, PAS SEULEMENT "MERCI BEAUCOUP"...)

☐ RÉPONDRE À TOUS LES AVIS FACEBOOK (AVEC UNE PERSONNALISATION, PAS SEULEMENT "MERCI BEAUCOUP"...)

☐ AMENER TA BOÎTE COURRIEL À ZÉRO (TOUT A ÉTÉ CLASSÉ, RÉPONDU, SUPPRIMÉ, SELON LE CAS).

☐ PROGRAMMER UN COURRIEL DE RÉPONSE AUTOMATIQUE D'ABSENCE* DANS TA BOÎTE COURRIEL.
*PENSES AUSSI À INDIQUER AUX CLIENTS DANS TON COURRIEL AUTOMATIQUE DANS QUELLE SEMAINE ILS PEUVENT S'ATTENDRE À RECEVOIR UNE RÉPONSE.

☐ ALLER TRIER LES MESSAGES MESSENGER DE TA PAGE FACEBOOK PROFESSIONNELLE (TOUT A ÉTÉ CLASSÉ, RÉPONDU, SUPPRIMÉ, SELON LE CAS).

☐ PROGRAMMER UN MESSAGE DE RÉPONSE AUTOMATIQUE D'ABSENCE SUR LE MESSENGER DE TA PAGE FACEBOOK PROFESSIONNELLE.

☐ ALLER TRIER LES DM INSTAGRAM (TOUT A ÉTÉ CLASSÉ, RÉPONDU, SUPPRIMÉ, SELON LE CAS).

SARAH-EVE COSSETTE DESIGNER - 2023. TOUS DROITS RÉSERVÉS.
REPRODUCTION OU PARTAGE INTERDITS.

Liste de choses importantes à faire avant de partir en vacances !

☐ PROGRAMMER UN MESSAGE DE RÉPONSE AUTOMATIQUE D'ABSENCE DANS LES DM INSTAGRAM.

☐ FAIRE LE SUIVI DE TOUS TES PAIEMENTS QUI LES CLIENTS TE DOIVENT ET QUI SONT EN ATTENTE DE RÉCEPTION (ET LES RECEVOIR AVANT LES VACANCES, SI POSSIBLE/SI APPLICABLE).

☐ ALLER CHANGER LA MENTION « HORAIRE X 2023 » POUR « HORAIRE Y 2023 » SUR TON SITE WEB, SI TEL EST LE CAS (EXEMPLE: "HORAIRE AUTOMNE 2023" À CHANGER POUR "HORAIRE HIVER 2024") .

☐ ALLER INDIQUER SUR GOOGLE LES JOURS OÙ TU NE SERAS PAS LÀ (FERMÉ) DANS TA FICHE D'ENTREPRISE.

☐ TE BLOQUER AU MINIMUM UNE DEMIE JOURNÉE (DE MON CÔTÉ, 2 JOURS ENTIERS SONT NÉCESSAIRES) SANS PROJET CLIENT NI RENDEZ-VOUS À TON PREMIER JOUR DE RETOUR DE VACANCES. CE TEMPS TE PERMETTRA DE RÉPONDRE AUX COURRIELS REÇUS DURANT TES VACANCES ET DE FAIRE TES RETOURS D'APPELS (MESSAGES SUR TA BOÎTE VOCALE) DÈS TON RETOUR!

SARAH-EVE COSSETTE DESIGNER - 2023. TOUS DROITS RÉSERVÉS.
REPRODUCTION OU PARTAGE INTERDITS.

Liste de choses importantes à faire avant de partir en vacances !

☐ TU TROUVES QUE TU « RUSH » TROP DANS LA SEMAINE PRÉCÉDANT TES VACANCES? VAS TOUT DE SUITE BLOQUER QUELQUES JOURS AVANT LE DÉBUT DES VACANCES SANS PROJET CLIENT DANS TON AGENDA (PAPIER ET/OU ÉLECTRONIQUE).

☐ BIEN RANGER TON BUREAU POUR T'ASSURER DE REVENIR DANS UN ESPACE DE TRAVAIL PROPRE ET ORDONNÉ.

☐ SI TU AS DES PARTENAIRES D'AFFAIRE (BOUTIQUE, DE RÉFÉRENCEMENT, ETC.), INFORME-LES PAR COURRIEL QUE TU SERAS EN VACANCES DE TELLE À TELLE DATE.

☐ SI TU ENVOIES DES CARTES DE SOUHAITS (POUR LE TEMPS DES FÊTES, PAR EXEMPLE), PLANIFIE DU TEMPS POUR LES FAIRE/ÉCRIRE. ENSUITE, POSTE-LES.

☐ PROGRAMMER TES PUBLICATIONS FACEBOOK POUR CONSERVER TA VISIBILITÉ MÊME LORSQUE TU SERAS EN VACANCES (AU MOINS 2 PAR SEMAINE).

☐ PROGRAMMER TES PUBLICATIONS INSTAGRAM POUR CONSERVER TA VISIBILITÉ MÊME LORSQUE TU SERAS EN VACANCES (AU MOINS 2 PAR SEMAINE).

SARAH-EVE COSSETTE DESIGNER - 2023. TOUS DROITS RÉSERVÉS.
REPRODUCTION OU PARTAGE INTERDITS.

Liste de choses importantes à faire avant de partir en vacances !

☐ PROGRAMMER TES PUBLICATIONS FACEBOOK POUR TA SEMAINE DE RETOUR AU TRAVAIL (AU MOINS 2 PAR SEMAINE). ÇA SERA DÉJÀ FAIT ET TU N'AURAS PAS À PENSER À PUBLIER DIRECTEMENT À TON RETOUR.

☐ PROGRAMMER TES PUBLICATIONS INSTAGRAM POUR TA SEMAINE DE RETOUR AU TRAVAIL (AU MOINS 2 PAR SEMAINE). ÇA SERA DÉJÀ FAIT ET TU N'AURAS PAS À PENSER À PUBLIER DIRECTEMENT À TON RETOUR.

☐ FAIRE UNE TOURNÉE DE TON SITE INTERNET POUR T'ASSURER QU'IL N'Y AIT PAS DE BOGUE AVANT DE PARTIR EN VACANCES PLUSIEURS JOURS.

☐ SI TU AS BEAUCOUP DE TEMPS, TU PEUX DÉJÀ RÉDIGER LES COURRIELS QUE TU ENVERRAS AUX COMPAGNIES AU RETOUR DES VACANCES POUR LEUR DEMANDER LES NOUVEAUTÉS ET LES NOUVELLES LISTES DE PRIX QUI SERONT EFFECTIVES EN 2024. ENREGISTRE CES COURRIELS EN BROUILLON, ET ILS SERONT PRÊTS À ENVOYER DÈS TON RETOUR!

☐ SI POSSIBLE, ASSURE-TOI D'AVOIR DÉJÀ DES RENDEZ-VOUS AVEC DES CLIENTS POUR LA SEMAINE APRÈS TON RETOUR DE VACANCES. TU TE SENTIRAS RASSURÉE DE SAVOIR QUE TU AURAS DÉJÀ DES REVENUS ENTRANTS AU RETOUR.

VOILÀ, C'EST LE TEMPS D'EN PROFITER MAINTENANT!
BONNE VACANCES !

SARAH-EVE COSSETTE DESIGNER - 2023. TOUS DROITS RÉSERVÉS.
REPRODUCTION OU PARTAGE INTERDITS.

MA PLUS RÉCENTE PRÉSENTATION

EST DISPONIBLE SUR LA BOUTIQUE !

Sujet : "Comment faire pour que les clients aillent sur mon site internet ?"

CLIQUE ICI POUR LES DÉTAILS

SARAH-EVE COSSETTE DESIGNER - 2023. TOUS DROITS RÉSERVÉS.
REPRODUCTION OU PARTAGE INTERDITS.